

ALGEMENE VOORWAARDEN



Dit zijn de algemene voorwaarden van Frisse Plannen

Het adres van Frisse Plannen is Hilvertsweg 7, 1214 HZ Hilversum, met het KvK-nummer 30218894.

Mocht u vragen hebben over deze voorwaarden, dan kunt u contact opnemen via info@frisseplannen.nl, +31 647218000 of per post: Frisse Plannen, Hilvertsweg 7, 1214 HZ Hilversum.

Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

Dienstverlening

Onze dienstverlening bestaat uit het grafisch vormgeven van communicatiemiddelen.

Toepassing Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen Frisse Plannen en u (de Opdrachtgever). Wij zullen deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden.

Totstandkoming opdracht

De opdracht komt tot stand wanneer Opdrachtgever laat blijken met de opdracht in te stemmen.

Offertes en aanbiedingen

- Alle door Frisse Plannen gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige opdrachten).
- Als de Opdrachtgever aan Frisse Plannen gegevens verstrekt, mag Frisse Plannen ervan uitgaan dat deze kloppen en zal Frisse Plannen de offerte hierop baseren.

Betaling en incassokosten

- Opdrachtgever moet altijd binnen 28 dagen na factuurdatum betalen.
- Als Opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente (als hij een consument is) of de wettelijke

handelsrente (als hij een onderneming is) verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

- Als Opdrachtgever in verzuim is, is hij tevens alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Frisse Plannen.
- De volledige vordering van Frisse Plannen op Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:
 - Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt;
 - Opdrachtgever failliet is verklaard of in surseance van betaling verkeert;
 - Opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt;
 - Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

Contractsduur

- Frisse Plannen en Opdrachtgever gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- De overeenkomst kan op elk moment zonder opzegtermijn door beide partijen worden beëindigd.

Derden

Frisse Plannen mag werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

Uitvoering opdracht

- Frisse Plannen zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Opdrachtgever zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan Frisse Plannen verstrekt, die noodzakelijk zijn voor Frisse Plannen om de opdracht uit te voeren.
- Als Opdrachtgever de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag Frisse Plannen de uitvoering van de opdracht opschorten. Frisse Plannen is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Frisse Plannen is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

Wijziging opdracht

- Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.
- Frisse Plannen kan de overeengekomen prijs om bovenstaande reden verhogen of verlagen. Frisse Plannen zal daarvan vooraf een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.
- Frisse Plannen mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van Opdrachtgever weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

Opschorting, ontbinding

- Frisse Plannen mag de opdracht opschorten als Frisse Plannen door omstandigheden (die buiten zijn invloedsfeer liggen of waarvan Frisse Plannen niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen.
- Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.
- Frisse Plannen mag nakoming van de opdracht opschorten als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Opdrachtgever moet Frisse Plannen dan schadeloos stellen.

Tussentijdse opzegging

- Als Frisse Plannen de opdracht tussentijds opzegt, zal Frisse Plannen zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging toerekenbaar is aan Opdrachtgever.
- Frisse Plannen mag de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:
 - Opdrachtgever overschrijdt een betalingstermijn;
 - Opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling;
 - Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - Opdrachtgever wordt onder curatele gesteld of overlijdt; of
 - Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

Overmacht

- Frisse Plannen hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht.
- Frisse Plannen kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan 4 weken dan mogen allebei de partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.
- Als Frisse Plannen zijn verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag Frisse Plannen het nagekomen deel factureren.

Eigendomsvoorbehoud

Alles dat Frisse Plannen levert, blijft eigendom van Frisse Plannen totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.

Onderzoek

- Opdrachtgever moet het geleverde onderzoeken op het moment dat hij het ter beschikking krijgt of wanneer de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Opdrachtgever moet onderzoeken of de kwaliteit en de kwantiteit van het geleverde klopt met hetgeen is overeengekomen en of het voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen.
- Opdrachtgever moet eventuele zichtbare gebreken binnen veertien dagen na levering schriftelijk aan Frisse Plannen mededelen. Eventuele niet zichtbare gebreken moet hij dertig dagen na ontdekking daarvan schriftelijk aan Frisse Plannen mededelen. De melding moet een gedetailleerde omschrijving van het gebrek bevatten.

Klachten

- Opdrachtgever moet eventuele klachten schriftelijk en binnen een maand melden.
- Als Opdrachtgever een klacht op tijd indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
- Als Opdrachtgever een klacht later meldt, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal Frisse Plannen de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door Opdrachtgever vervangen, herstellen of vergoeden.
- Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van Frisse Plannen die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van Opdrachtgever.

Aansprakelijkheid

- Frisse Plannen is alleen aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van Frisse Plannen.
- Frisse Plannen is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Frisse Plannen is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- De aansprakelijkheid van Frisse Plannen is steeds beperkt tot de factuurwaarde met een maximum van €4.000,-.
- De aansprakelijkheid van Frisse Plannen is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Frisse Plannen.

Accorderen drukwerkbestand

Hoewel de communicatiemiddelen met de grootste zorg zijn samengesteld, stelt Frisse Plannen zich niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden. Het accorderen/tekenen van het drukwerkbestand is het laatste moment dat de Opdrachtgever eventuele fouten uit de communicatiemiddelen kan halen en de verantwoordelijkheid ligt dan ook bij de Opdrachtgever. Dit betekent dat wanneer er na het leveren van de communicatiemiddelen toch nog een fout wordt ontdekt, er niet opnieuw wordt gedrukt of ergens schade verhaald kan worden. Fouten die zijn ontstaan na het tekenen van het document en die geen schade verrichten, leiden ook niet tot nieuw drukwerk.

Privacy Statement

Frisse Plannen beschermt uw persoonlijke gegevens goed. U kunt onze AVG-Privacy Statement vinden op onze website.

Verjaringstermijn

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen Frisse Plannen is één jaar.

Vrijwaring

- Opdrachtgever vrijwaart Frisse Plannen voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de opdracht en waarvan de oorzaak niet aan Frisse Plannen toerekenbaar is.
- Als derden Frisse Plannen aanspreken, zal Opdrachtgever hem zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
- Als Opdrachtgever geen maatregelen neemt, mag Frisse Plannen zelf daartoe

overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor Frisse Plannen, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Intellectuele eigendom

- Frisse Plannen behoudt alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.
- Opdrachtgever mag de in het vorige lid genoemde zaken niet kopiëren (als dit niet voor intern gebruik is bij Opdrachtgever), aan derden tonen of ter beschikking stellen voor een ander doel anders dan waarvoor ze door Frisse Plannen verstrekt zijn.

Geheimhouding

- Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zal Frisse Plannen alle informatie van Opdrachtgever geheimhouden tegenover derden.
- Frisse Plannen zal de informatie die door Opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als Frisse Plannen optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
- Opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Frisse Plannen niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

Nietigheid

Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

Strijdige clausule

In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

Toepasselijk recht
Nederlands recht.

Bevoegde rechter
Rechtbank Noord Holland.